



シスコアカウント (ユーザID) 登録ガイド

Cisco Systems
May, 2021

シスコアカウントとは？

シスコアカウントは、Ciscoのサポートページをご利用いただくための、お客様一人一人がご登録いただくユーザアカウントです

The screenshot displays the Cisco Japan website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, search, user, and globe icons, and a link to 'Visit Cisco.com Worldwide'. Below this is a main banner with the Japanese text '今つながれば、世界は変えられる。' (If you connect now, the world can change.) and 'シスコは、ネットワーク製品を通じて東京 2020 オリンピック・パラリンピックをサポートしています。' (Cisco supports the Tokyo 2020 Olympic and Paralympic Games through network products.)

The navigation menu includes: デザインガイド (Design Guide), ラーニング (Learning), シスコ技術者認定 (Cisco Certified Network Professional), ダウンロード (Download), サポートコミュニティ (Support Community), and サポートケース (Support Cases).

The 'Software Download' section features 'My Previous Downloads' (currently empty) and 'Most Popular' software, including ASA 5515-X IPS Security Services Processors, ASA 5525-X IPS Security Services Processors, ASA 5585-X IPS Security Services Processors, ASA 5512-X IPS Security Services Processors, Mobility Express for Aironet 1850, and AnyConnect Secure Mobility Client v4.x.

The 'ソリューション設計ガイド' (Solution Design Guide) section highlights 'ネットワークアクセスの改革' (Network Access Transformation) with a '詳細はこちら' (View Details) button. It also lists 'スマートソリューション' (Smart Solutions) like Bring Your Own Device (BYOD) and 'アーキテクチャ' (Architecture) like Enterprise-Ready Network Collaboration.

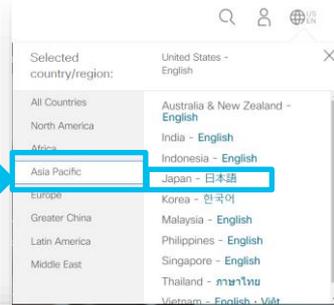
At the bottom, there is a '最新情報' (Latest News) section and a 'Web 会議' (Web Meeting) banner for Cisco Webex.

シスコアカウント作成

シスコアカウント作成

www.cisco.com/jp へアクセス

地球アイコンから言語
設定を日本語に選択



メニュー

グローバルサイトを表示 Visit Cisco.com Worldwide

今つながれば、 世界は変えられる。

シスコは、ネットワーク製品を通じてお客様のビジネスを成功に導くためのソリューションを提供し、お客様の成功をサポートしています。

動画を観る 東京 2020 サイトへ

アカウントをお持ちの場合

- ✓ パersonライズされたコンテンツ
- ✓ 製品とサポート

ログイン

ユーザID またはパスワードを忘れた場合
アカウントを管理

アカウントをお持ちでない場合

アカウントを作成

このサイトについて

デザインガイド ラーニング シスコ技術者認定 ダウンロード サポートコミュニティ サポートケース

右上の人物アイコンから
[アカウントを作成] を
クリックして登録を開始

シスコアカウント作成

JP
JA

アカウントを作成する

電子メール*

パスワード*

名 (ローマ字)*

姓 (ローマ字)*

国や地域*

Please select *

【*】が付いているのは必須項目です

[登録をクリックすることで、以下を读了して同意します。 シスコオンラインプライバシー/サービスステートメントおよび シスコWebサイト利用規約に同意したとみなされます]

登録

[ログインに戻る](#)

[サポートに連絡](#) [プライバシー](#) [ご利用条件](#) [Cookies](#) [に関するポリシー](#) [商標](#)

電子メールアドレス:

ビジネス用メールアドレスの登録を推奨

「user@company.com」の形式で、有効なメールアドレスを入力してください

アカウントにログインする際は、この電子メールアドレスを使います
他のシスコアカウントに使用されているメールアドレスは使えません

姓名(英語表記):

ローマ字でご記入ください

パスワード:

大文字 1 文字を含む

小文字 1 文字を含む

数字 1 文字を含む

8 ~ 60 文字

電子メールアドレスの一部が含まれていないこと

シスコアカウント作成

登録を完了するとアカウント有効化のためのメールが、ご登録の電子メールアドレスへ送付されます。「アカウントを有効化」をクリックします。

こんにちは

シスコへようこそ

アカウントを有効にするには、ボタンをクリックしてください。

アカウントを有効化

有効期間 7 日。

アカウントを有効にすると、次のことが可能になります：

- 電子メールおよびパスワードを使用してログインします。
- シスコ アカウント プロファイルを管理し、シスコのアプリケーションやサービスへのアクセスを要求できます。
- 顧客になるには、契約番号または請求先 ID をアカウントに関連付けるか、認定パートナーのグローバルネットワークを通じて サービスを直接注文します。
- パートナーになるには、パートナー企業にアカウントを関連付けるか、またはパートナーとしてご自分の会社を登録します。
- サプライチェーンのツールやリソースにアクセスします。

ログイン、パスワード、およびアカウント情報については、ヘルプをご確認ください。
アカウントへのアクセスについては、サポートにお問い合わせください。

次に、ログイン画面が表示されます。ご登録の電子メールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。



JP
JA



Login

電子メール

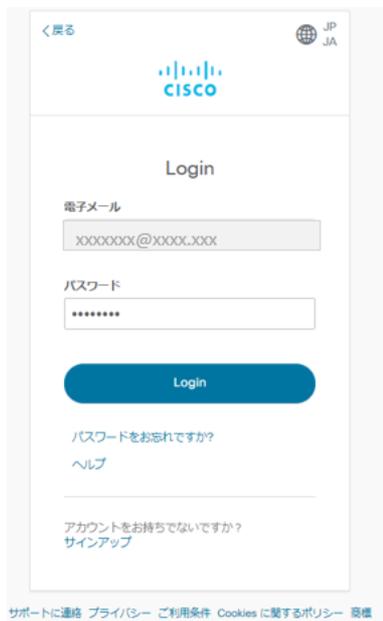
次へ

Forgot email address?
ヘルプ

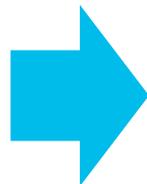
アカウントをお持ちでないですか？
サインアップ

シスコアカウント作成

パスワードを入力し、Loginします。



サポートに連絡 プライバシー ご利用条件 Cookiesに関するポリシー 商標



有効化が完了し、アカウントをご利用いただけるようになりました。
この後は、ご自身がアカウントを使い、実施される内容により必要な対応を行います。



ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

次に何をしますか?

- Partner Self Service
アカウントをパートナーに紐づける、または会社をパートナーとして登録する
Partner Self Serviceへ進む
- パートナー注文サービス
総代理店/パートナーのグローバルネットワークからサービスを注文します。
サービスの注文に移動する
- カスタマー
契約番号または請求先IDをアカウントに紐づける
カスタマーポータルへ進む
- 直販カスタマー発注
アカウントの管理、見積の受検、および注文、サブスクリプション、請求書の表示を行います。
OCEポータルに移動する
- サプライチェーン
サプライチェーン関連のツールや資料にアクセスする
サプライチェーンポータルへ進む

シスコアカウント作成 サポートお問い合わせ

シスコアカウントに関するお問い合わせは
web-help-j@cisco.com まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上ご連絡ください

プロファイル管理

プロフィール管理



JP JA お世話になっております。

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

次に何をしますか？



Partner Self Service

アカウントをパートナーに紐づける、または会社をパートナーとして登録する

Partner Self Service へ進む



パートナー注文サービス

認定パートナーのグローバルネットワークからサービスを注文します。

サービスの注文に移動する



カスタマー

契約番号または請求先IDをアカウントに紐づける

カスタマーポータルへ進む



直販カスタマー発注

アカウントの管理、見積の受領、および注文、サブスクリプション、請求書の表示を行います。

CCEポータルに移動する



サプライチェーン

サプライチェーン関連のツールや資料にアクセスする

サプライチェーンポータルへ進む

シスコアカウント作成後、プロフィール管理画面から詳細設定を追加いただけます。

サービス契約の登録には会社名・住所の登録が必要です。アカウント作成後、「個人プロフィール」タブから登録をお願いします。登録パートナー様は、Partner Self Serviceで、自社とご自身のアカウントを紐づけることで会社名・住所の反映が可能になります。

<個人プロフィール>

- ・会社住所登録
- ・電話番号登録
- ・職種、役職登録

<セキュリティ>

- ・パスワード更新
- ・リカバリ番号登録
- ・2段階認証

<その他の設定>

- ・コミュニケーション設定

<アクセス管理>

- ・サービス契約登録
- ・請求書ID登録

プロフィール管理

The screenshot shows the Cisco Partner Self-Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and menu items: 製品 & サービス, サポート, 購入案内, トレーニング & イベント, and パートナー. A search bar is also present. Below the navigation bar, there is a section for 'オンボーディング & 管理' (Onboarding & Management) with a sub-menu containing 'パートナーシップについて', 'パートナーとユーザプロフィール', 'サーティフィケーションとスペシ...', 'プログラムへの登録', and 'シスコ パートナーを検索'. The 'パートナーとユーザプロフィール' link is highlighted with a blue box. Below this, there is a 'Partner Self Service' section with buttons for '言語の変更' and 'リソース'. The main content area shows the 'Cisco.com Account' page with two main options: 'Customer Profile Manager' (highlighted with a red box and a red arrow pointing from the 'アカウント' link in the top navigation bar) and 'Partner Self-Service Portal'. The 'Customer Profile Manager' option includes the sub-text 'Edit your customer profile'.

シスコ登録パートナー様で既にシスコアカウントと会社の紐づけが完了している場合
ログイン後、以下の方法でシスコアカウント
プロフィールへアクセスできます。

アカウント

⇒パートナープロフィール

⇒Customer Profile Manager

プロフィール管理

個人プロフィール



JP JA お世話になっております。 Taro Yamada

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

最終ログイン: 2019年11月7日(木) 12:02 JST

個人情報

名 (ローマ字)

Taro

姓 (ローマ字)

Yamada

希望する名前

電子メールアドレス (ビジネス用メールアドレス登録推奨)

ail.com

[メールアドレスの編集](#)

ユーザ名

会社情報

国や地域

日本

会社名(英語表記)

住所 (英語)

会社の電話番号

職種

職種を選択

役職

役職レベルを選択

役職名

役職を入力

キャンセル

更新

1 サービス契約や請求先IDの登録をするには、会社名・住所、電話番号が記載されている必要があります。

2 希望する名前、ニックネームは、任意入力です。日本語・英語いずれでも構いません。入力された場合、プロフィール管理画面右上の名前表記部分に、ニックネームが表示されます。

プロフィール管理

個人プロフィール > 会社情報

会社情報

国や地域

日本

会社名(英語表記)

ZZZ GK

住所 (英語)

1

2

1

会社名（英語）の入力：

英語フィールドは、会社名の先頭何文字かを入力すると候補名が表示されますので、適切なものを選択してください。

該当がない場合は手動で入力してください。

会社情報の詳細

会社名(英語表記)	会社名
Cisco Systems	会社名
CISCO SYSTEMS CAPITAL CO., LTD.	
CISCO SYSTEMS G.K.	
CISCO SYSTEMS LIMITED LIABILITY CO.	
CISCO SYSTEMS JAPAN SALES AND SERVICE Y.K.	
CISCO SYSTEMS LIMITED LIABILITY CO.	

+81

2

住所の入力：

会社名から、住所情報候補を複数表示します。適切なものを選択してください。

該当がない場合は、[新しい住所を登録する]をクリックして、手動で入力してください。

※会社住所は、アカウント管理のみに使用されるため、勤務地や設置場所ではなく、本社所在地の登録で問題ございません。

プロフィール管理

個人プロフィール > 会社情報の詳細

住所を変更する

現在登録されている住所
1-19-13-2407 OSAKI, SHINAGAWA, TOKYO, JP このままにする

新しい住所

●新しい住所を登録した場合、シスコによる内容の確認が必要となります。一部のサービスへのアクセスが一時的に影響を受ける場合があります。

国や地域
日本

住所1 (英語)

住所2 (英語)

都道府県 (英語)
TOKYO

市区町村 (英語)
MINATO

郵便番号 (例: 107-6227)

住所の変更

1

会社住所の入力 (英語)

住所を英語で各フィールドに入力します

※数字は半角英数で入力

※シスコアカウントに登録するご住所は本社住所で問題ありません。機器設置場所や実際のご自身の勤務地に変更いただく必要はございません。

2

入力後、[住所の変更]をクリックして完了

個人プロフィール画面に戻り、画面上に[更新が保存されました]というメッセージが表示されます

CISCO JP JA お世話になっております。 Taro Yamada

ホーム 個人 アカウントセキュリティ 設定条件 アクセス管理

更新が保存されました。

最終ログイン: 2019年11月7日(木) 12:19 JST

個人情報	会社情報
名 (ローマ字) Taro	国や地域 日本
性 (ローマ字) Yamada	会社名(英語表記) CISCO SYSTEMS GK

プロフィール管理

個人プロフィール > 会社情報の詳細

1

Company Phone Number

2

職種

役職

3

役職名

※このフィールドは半角英数(英語)のみ入力可

- 1 電話番号の入力**
市外局番（0を抜く）から電話番号を入力
※数字は半角英数で入力
※スペースの箇所にはずれがありますが問題ありません
- 2 職種、役職の入力**
プルダウンから最も適切な職種、役職を選択します
- 3 役職名の入力**
役職名を英語で入力します
※半角英数で入力

各種設定

プロフィール管理

個人プロフィール > セキュリティ

The screenshot shows the 'Account Security' settings page. At the top, there are navigation tabs: 'ホーム' (Home), '個人' (Profile), 'アカウントセキュリティ' (Account Security), '設定条件' (Settings Conditions), and 'アクセス管理' (Access Management). The 'アカウントセキュリティ' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, the page title is 'アカウントのセキュリティ' (Account Security). There are four main sections: 'パスワード' (Password), '二段階認証' (Two-Factor Authentication), 'リカバリ番号' (Recovery Number), and '証明書ハッシュ' (Certificate Hash). The 'パスワード' section shows the last update date as '2021年4月19日(月) 16:46 JST' and has an '編集' (Edit) button highlighted with a red box. The '二段階認証' section has a toggle switch set to 'オフ' (Off). The 'リカバリ番号' section has a toggle switch set to 'オフ' (Off). The '証明書ハッシュ' section has a note: 'このキーは、後日、証明書を移行する際に不可欠となります。' (This key is essential when transferring certificates at a later date). A modal window is open for changing the password, with a red arrow pointing from the '編集' button to it. The modal contains the following text: 'パスワード' (Password), '最終更新: 2021年4月19日(月) 16:46 JST' (Last updated: 2021年4月19日(月) 16:46 JST), 'パスワード' (Password), 'パスワードを入力' (Enter password), '新しいパスワード' (New password), 'パスワード' (Password), 'パスワードの再入力' (Re-enter password), 'パスワードの再入力' (Re-enter password), 'Changing password requires re-login' (Changing password requires re-login), 'パスワードを忘れた場合?' (Forgot password?). At the bottom of the modal are '送信' (Send) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

[セキュリティ] 画面では、パスワードの更新やセキュリティ強化機能(リカバリ番号、2段階認証)の追加設定が可能です。

必要に応じ、各種手順に沿って、リカバリ番号、2段階認証を設定ください

プロフィール管理

個人プロフィール > その他の設定

プロフィール管理

ホーム 個人プロフィール セキュリティ **その他の設定** アクセス管理

コミュニケーション

シスコのプロモーション、製品およびサービスに関する更新情報の受信をご希望ですか？

- | | | |
|------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 電子メール | <input checked="" type="radio"/> はい | <input type="radio"/> いいえ |
| Phone Call | <input type="radio"/> はい | <input type="radio"/> いいえ |

キャンセル

送信

[その他の設定] 画面では、コミュニケーション設定ができます

シスコからのプロモーション、製品サービスに関する更新情報の受信希望について、メール、電話で設定を変更可能です

powered by
CISCO
OneID

プロフィール管理

個人プロフィール > アクセス管理（その他のアクセス）

プロフィール管理

[ホーム](#) [個人プロフィール](#) [セキュリティ](#) [その他の設定](#)

[アクセス管理](#)

シスコ アカウント プロファイル

[Back to Profile Management](#)

[ヘルプ](#)

言語を選択してください: Japanese (日本語)

その他のアクセス

[サービス契約](#) | [直接購入](#) | [スマートサービス](#) | [CCIE](#) | [パートナー](#) | [PICA ユーザ](#)

どのようなアクセス権が必要ですか? フル サポート アクセス権またはダウンロードのみのアクセス権が必要な場合は、シスコ アカウントを貴社のサービス契約、請求先 ID、または製品のシリアル番号と関連付けてください。

アクセス権の追加

Your Current Access

Your Access Requests

Not shown: Contracts with downloads only access

You may have been granted additional service and support access. See [your current access](#)

契約番号 [?](#)

請求先 ID [?](#)

Administrators

- Find Access -

- Find Access -

[Grant Access for Users From Other Companies](#)

[アクセスに関する問題が生じた場合](#)

[メールアドレス](#)

取得済みアクセス権

アクセス権が見つかりません。

アクセス権を追加するには、請求先 ID、契約書、または製品のシリアル番号をシスコ アカウントに関連付けてください。

契約管理

契約の表示と管理:

[Software Subscriptions & Services \(SWS\)](#)

[アクセス管理(その他のアクセス)] 画面では、シスコアカウントへの契約情報の関連付けを行います

契約情報の関連付けの詳細についてはこちらのガイドを参照ください

https://www.cisco.com/c/dam/global/ja_jp/support/loc-guide/acctprofile-guide.pdf

プロフィール管理

個人プロフィール > アクセス管理（その他のアクセス）

Go to Profile Management

言語を選択してください: Japanese (日本語)

その他のアクセス

サービス契約 | スマートアカウント | 直接購入 | スマートサービス | CCIE | パートナー | PICA ユーザ

 エラー

アクセスリクエストを処理するには、プロフィールに完全で検証済みの会社の住所が必要です。会社の住所を更新してください。 [プロフィール管理](#)

どのようなアクセス権が必要ですか? フルサポート アクセス権またはダウンロードのみのアクセス権が必要な場合は、シスコ アカウントを貴社のサービス契約、請求先 ID、または製品のシリアル番号と関連付けてください。

アクセス権の追加

Your Current Access | Your Access Requests

Not shown: Contracts with downloads only access

他社のユーザーにアクセス権を付与する

契約番号 ⓘ | 請求先 ID ⓘ | Administrators

アクセスに関する問題が生じた場合

[- Find Access -] | [- Find Access -]

✉ メールアドレス

取得済みアクセス権

アクセス権が見つかりません。

アクセス権を追加するには、請求先 ID、契約書、または製品のシリアル番号をシスコ アカウントに関連付けてください。

このようなエラーがでた場合は、以下のプロフィールの登録が正しく完了している必要があります

- ・会社名
- ・住所

正しく情報をUpdate しているにも関わらず、エラーがでる場合は、web-help-j@cisco.com まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上ご連絡ください

各種お問い合わせ先

各種お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ方法
シスコアカウントについて	web-help-j@cisco.com まで、メールアドレス・会社名・氏名を記載の上お問い合わせください。
シスコアカウントへの契約登録について	web-help-j@cisco.com まで、契約番号・メールアドレス・会社名・氏名を記載の上お問い合わせください。事前に会社住所のご登録をお願いいたします。
Partner Self Service 登録パートナーについて	Customer Service Hubからお問い合わせください。 https://customerservice.cloudapps.cisco.com/
契約内容の更新等について	購入元へお問い合わせください。 1次店はCustomer Service Hubからお問い合わせください。 https://customerservice.cloudapps.cisco.com/
その他お問い合わせ	お問い合わせ先一覧をご参照ください https://www.cisco.com/c/ja_jp/about/contact-cisco.html

